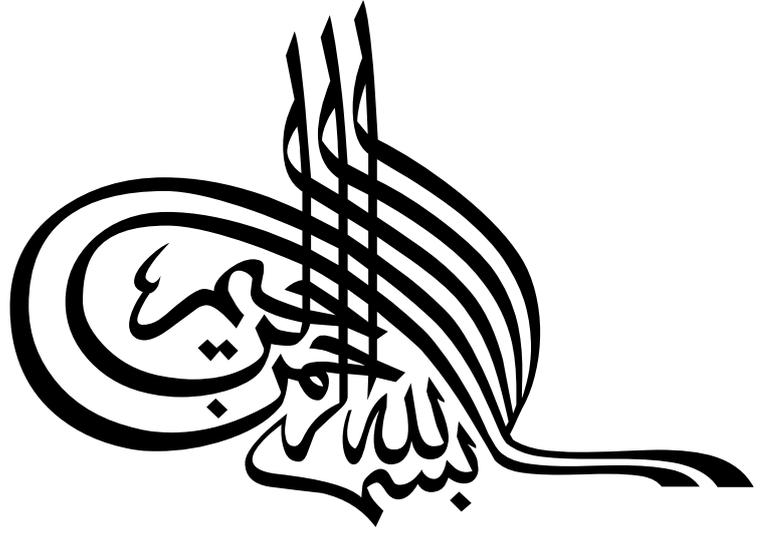




إعداد

مركز الجودة في الكلية



الجودة :



مجموعة الخصائص والسمات التي يجب توافرها في المنتج أو الخدمة بحيث تجعله يقوم بوظيفته على أكمل وجه ويرضي العميل.

الاعتماد الأكاديمي



ACCREDITATION

شهادات رسمية تمنحها هيئة معترف بها تؤكد أن البرنامج التعليمي يحقق أو يصل إلى الحد الأدنى من معايير الكفاءة والجودة الموضوعة سلفاً من قبل الهيئة أو المنظمة.

الاعتماد الدولي

اعتماد مؤسسة أو برامجها من خلال وكالة اعتماد أنشئت في بلد آخر.

الاعتراف بالمؤسسة

الاعتراف بالمؤسسة يكون بناءً على الإقرار بأن الموارد والعمليات ونتائج التعليم الخاصة بها تلبي المعايير المطلوبة للمؤسسة من نوعها، ومستوى برامجها.

إدارة الجودة الشاملة :



هو فكر فلسفي يهدف إلى تطوير نشاط المؤسسة باستخدام أساليب تحليلية وإحصائية متطورة ومتنوعة للحصول على أفضل النتائج وإشراك جميع عناصر المنظومة وإدارتها بما يحقق الجودة المطلوبة في العمل المؤسسي وإرضاء المستفيدين .

المساءلة

تحمل فرد أو منظمة مسؤولية أنشطتها تجاه سلطة أخرى.

الترخيص

موافقة رسمية تمنحها عادة الحكومة أو وكالة حكومية ، للبدء بالعمل أو القيام بأنشطة معينة .

التقويم

عملية قياس الأداء بالنسبة إلى المعايير أو المقاييس المتبعة كم أنها عملية تقدير وإعطاء قيمة لمرفق أو نشاط معين .

التقويم الخارجي :

مراجعة مستقلة للتحقق من التقارير التي تمثل سجل النشاط الحقيقي والصحيح، وأن المعايير المعترف بها قد تم تحقيقها.

المقيم الخارجي

شخص من خارج المؤسسة ذو خبرة في مجال التخصص يتم دعوته لمراجعة هيكل و محتوى برنامج ما، وعلاقته بالنتائج التعليمية، و ملائمة تقييم الطلاب و تقديراتهم و مقارنة ذلك بالمعايير القياسية للمؤسسة.

الخطط التنفيذية

مجموعة الأنشطة المختلفة التي يتم إعدادها و تنفيذها في تسلسل واضح للوصول إلى أهداف محددة.

التقويم الذاتي :

عملية يقوم بها فريق من الكلية يشاركه فيها كافة منسوبيها بهدف رصد الواقع الحالي للبرنامج وحصر نقاط القوة ونقاط الضعف بها مستخدمين في ذلك مقاييس الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.



تقويم البرنامج

الأساليب المستخدمة للحصول على آراء المستفيدين من البرنامج ، و يشمل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية والخريجين و سوق العمل، و ذلك بهدف تحسين و تطوير البرنامج التعليمي ليتجاوب مع التقدم الذي يطرأ على محتوى المادة و احتياجات المجتمع و البيئة.

التقرير السنوي

تقرير التقييم الذاتي الذي يعد كل عام للمؤسسة التعليمية و يقوم على تقارير برامجها الأكاديمية و الأنشطة المختلفة التي تحقق رسالة المؤسسة.

المقارنة المرجعية :

نقاط المقارنة أو مستويات الأداء المستخدمة لتحديد الأهداف وتقييم الأداء.

مؤشرات الأداء الرئيسية (kips):

مؤشرات أداء مختارة وتعتبر ذات أهمية خصوصا لأغراض تقويم الأداء .

معايير الجودة القياسية :



نظم وحدود لتنفيذ العمل داخل المؤسسة بحيث تصبح كل منتجاتها على درجة عالية من الجودة ،ويكون ذلك وفقا لنظام قياسي معترف به صادر من منظمة دولية أو محلية .

مراقبة الجودة:

التقنيات والأنشطة العملية التي تستخدم لعمل الفحص الدائم لكل مقومات النشاط.

ضمان الجودة:

نشاط ووسيلة للتأكد من استيفاء المتطلبات والمعايير القياسية المطلوبة للمؤسسة لإنجاز أهدافها ورسالتها وللوصول إلى مخرجات ترضي سوق العمل واحتياجات المجتمع.

ضمان جودة التعليم:

تعني التحقق من أن المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقا على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أم العالمي.

ضمان الجودة الداخلي:

هي العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لضمان جودة أدائها في كافة الأنشطة.

تحسين الجودة:

الإجراءات والأنشطة التنفيذية التي تتخذها المؤسسة لزيادة فعالية الأنشطة والعمليات داخلها لتعود بفائدة أو منفعة لكل من المؤسسة لزيادة فعالية الأنشطة والعمليات داخلها لتعود بفائدة لكل من المؤسسة والمستهلك.

سياسة الجودة:

المنهج الذي يمكن المؤسسة من الوصول إلى مستوى عال يتيح لها فرصة أكبر من اكتساب رضا العميل.

أهداف الجودة:

مجموعة الطموحات التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها، وتضع خطة للوصول إليها بحيث تزيد من ثقة العملاء فيها ومن نجاحها.

تكاليف الجودة:

كل المبالغ المدفوعة أو المصروفة والتي من شأنها الحفاظ على جودة المنتجات والخدمات أو زيادتها.



استراتيجية الجودة:

مجموعة الخطط الموضوعية على المدى القصير والتي من شأنها تحقيق أهداف الجودة والارتقاء بمستواها.

أنشطة الجودة:

هي أنشطة لقياس مدى الإنجاز، والتعرف على فرص التحسين في تقديم الخدمات وتشمل التنفيذ والمتابعة.

جودة التطابق:

مدى التقارب بين معايير ومقاييس المنتج (المخرج التعليمي) مع المعايير والمقاييس الموضوعية من قبل مصممي نظام الجودة.

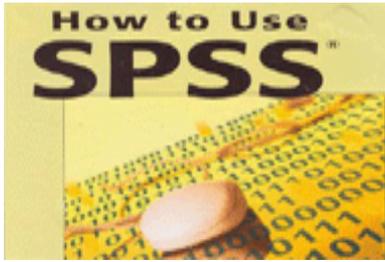
لجان الجودة:

مجموعة الأشخاص المسؤولين عن متابعة سير نظام الجودة داخل المؤسسة سواء من داخلها أم خارجها.

أدوات الجودة:

الأساليب والطرق والمخططات التي تستخدم لحل مشكلات الجودة وتقييم مستوى الأداء داخل المؤسسة، وتساعد على تطويرها.

أدوات الجودة الإحصائية:



الأساليب والطرق والمخططات التي تستخدم لحل مشكلات الجودة وتقييم مستوى الأداء داخل المؤسسة عن طريق التعامل مع البيانات الرقمية من تجميع وتحليل وتتبع للوصول إلى النتائج المرجوة.

اللائحة الداخلية للمؤسسة

القواعد و القوانين التي تنظم العمل داخل المؤسسة و تحدد المسؤوليات المندرجة تحت كل مسمى وظيفي.

المستوى:

ويمثل المعيار الفكري والصعوبات المتوقعة خلال تقدم الطلاب في برنامج دراسي معين.

رؤية المؤسسة :



تصورات أو توجهات أو طموحات لما يجب أن تكون عليه المنظمة في المستقبل، وإلى أين تريد الذهاب من واقعها الحالي الآن.

رسالة المؤسسة



بيان عام موجز يحدد أهداف السياسات الرئيسة لتطوير المؤسسة

الخطة الاستراتيجية :

التخطيط بنظرة مستقبلية ووفق دراسات وآليات محددة لما يجب أن تكون عليه الجامعة أو الكلية في الخمس أو الثلاث سنوات القادمة.

تحليل نقاط القوة والضعف والتهديدات والفرص

أداة من أدوات الجودة التحليلية والتي تهدف إلى تقييم ودراسة الوضع الاستراتيجي الحالي لمؤسسة ما لتحديد نواحي القوة والضعف في المؤسسة ومعرفة فرصها في التطوير وما هي التهديدات التي تؤثر بها بحيث تساعد على وضع الخطط الاستراتيجية.

التحليل

عبارة عن عملية اختبار لنظام ما عن طريق تقسيمه لعدة أجزاء واختبار كل منها على حده بالوسيلة المناسبة.

مجالات التعلم:

عبارة عن فئات واسعة لخرجات التعلم المتوقعة من برنامج دراسي معين.

الغايات أو الأهداف:

عبارات عامة تصف الأداء المنشود، والتي تعد دليلاً لوضع الأهداف والتخطيط التفصيلي.

المدخلات:



الموارد المتاحة للمؤسسة والتي تستخدمها لتقديم برامجها تشمل المدخلات الموارد المالية، والمرافق والتجهيزات، وأعضاء هيئة التدريس، والطلاب. ويمكن أن تشمل مؤشرات كفاءة أعضاء هيئة التدريس.

مخرجات التعلم المقصودة



تمثل المهارات و مستويات المعرفة المستهدفة و التي يكتسبها الطالب بعد دراسته للمقرر الدراسي أو البرنامج التعليمي مثل المعلومات و المهارات المعرفية أو المهارات القابلة للتحويل و الانتقال في تعلم مجالات معرفية أخرى.

المعرفة و الفهم

المعلومات الأساسية و التخصصية و المفاهيم التي من المفترض أن يكون الطلاب اكتسبوها عند إكمال البرنامج التعليمي.

المهارات الذهنية

المهارات العقلية و الفكرية التي يكتسبها الطلاب عند إكمال البرنامج التعليمي مثل الاستنتاج و القدرة على حل المشكلات و المناقشة الفعالة .

المهارات المهنية

القدرة على استخدام المواد الأكاديمية التي درسها الطلاب في التطبيقات المهنية.

أساليب التعليم والتعلم

الطرق التي يستخدمها المعلمون لمساعدة الطلاب في تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر

المستفيدون

مجموعة من الناس الذين لديهم اهتمام مشروع بالأنشطة التعليمية للمؤسسة ، من حيث جودة معايير التعليم و كذلك من حيث فعالية النظم و العمليات الموضوعية لضمان الجودة .

المشاركة المجتمعية

مدى تداخل المؤسسات و الجمعيات المجتمعية بالنشاط العلمي للمؤسسة التعليمية و التعاون فيما بينهما لخدمة المجتمع في المجالات المختلفة.

انجاز الطلاب

مستوى أداء الطلاب داخل المؤسسة التعليمية و ما أحرزوه من تفوق و علم و اكتساب مهارات.

دعم الطلاب

مساعدة الطلاب و إرشادهم لكيفية الحصول على أقصى استفادة من البرنامج التعليمي للمؤسسة.